

Defesa: 29/08/2003

**ASSESSORIA FONOAUDIOLÓGICA: ANÁLISE DE UM PROCESSO DE
CONSTRUÇÃO ENTRE O FONOAUDIÓLOGO E O OPERADOR DE
TELEMARKETING.**

Eliane Bier Caraça

Léslie Piccolotto Ferreira (Orientadora)

http://aleph50018.pucsp.br/F/VI6GH5BKPP5AKEUBUMV87R441U1613R7ALEFDYL6K2IQPGU6XL-28933?func=item-global&doc_library=PSP01&doc_number=000167093&year=&volume=&sub_library=BNGK

O estudo teve por objetivo analisar o processo de uma atuação conjunta entre o fonoaudiólogo e um grupo de operadores de telemarketing, com a prioridade de capacitá-los como promotores de sua própria saúde. Foi realizado com onze sujeitos que atuavam em um "bureau" da cidade de São Paulo, divididos em dois grupos, respectivamente, o primeiro com cinco participantes (Grupo A) e o segundo com seis participantes (Grupo B).