

# Conquistas y Desafíos en América Latina

*Informe de Experiencias*



*M<sup>a</sup> Celina Malebran B de Mello*



Fonoaudióloga Especialista en Terapias de la Voz

Docente área de Voz – UCSH y UMayor (Santiago, Chile)

Doctoranda en Fonoaudiología (UMSA, Argentina)

Seminário Latino-Americano Distúrbios de Voz Relacionado ao Trabalho (DVRT): conquistas e desafios  
Seminario Latino Americano Transtorno de la Voz Relacionado con el Trabajo (TVRP): logros y desafíos



# Profesores en Chile

- Según el Centro de Estudios del MINEDUC, en 2019 en Chile existían 249.865 docentes de educación media y básica, un incremento de 3.3% respecto de 2018. Al año 2015, solo 70mil profesores estaban colegiados.

<https://www.mineduc.cl>



- Un estudio de “Elige Educar” (2022) apunta que para el 2025 habrá un déficit de más 26.000 profesores - una carencia equivalente al 19% de las necesidades en los próximos cinco años.

<https://www.pauta.cl/nacional/profesores-pedagogias-potulaciones-matriculas-carrera-docente>

**Sueldo entre \$4.213, a \$13.306, pesos/hora  
(1 Dólar = 815 pesos app)  
U\$10mil por ano**

Oral

Área Ciencias Sociales y Humanas

### Influencia de la disfonía de profesores en la comprensión del estudiante universitario

#### *Influence of teacher's dysphonia on the university students comprehension*

Álvaro Silva Tapia  
Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago, Chile

Contacto: alvaro.silva.t@gmail.com

RESEARCH ARTICLE

OPEN ACCESS



## Características de profesores que consultan por queja vocal en IST Viña del Mar entre los años 2012 y 2017

Characteristics of teachers who consult for vocal complaint at IST Viña del Mar between 2012 and 2017

María Celina Malebrán Bezerra de Mello<sup>1</sup>, Ivette Contreras Zamora<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Escuela de Fonoaudiología; Universidad Católica Silva Henríquez; Santiago; Chile.



ISSN 2317-1782 (Online version)

Revisão Sistemática  
Systematic Review

María Celina Malebrán Bezerra de Mello<sup>1</sup>  
Lady Catherine Cantor-Cutiva<sup>2,3</sup>  
Léslie Piccolotto Ferreira<sup>4</sup>

## Panorama de tres países latinoamericanos en problemas de voz relacionados con condiciones de trabajo

*Overview of three Latin American countries in voice problems related to working conditions*



## Reflexiones sobre el ayer, hoy y mañana de la Voz Laboral en Chile

M<sup>g</sup> Celina Malebrán Bezerra de Mello<sup>1</sup> – Felipe Cerda Sandoval<sup>2</sup>

## Validación y efectividad de una herramienta predictiva y preventiva del daño de la voz para la propuesta de vigilancia de Riesgo Vocal en Profesionales de la Voz en la Ciudad de Concepción (173-2014)

Investigador principal: Felipe Cerda S.

Co-investigador: Manuel Vega T

Camila Riffo S.

Metodóloga: Verónica Camila Riffo S.  
**Aplicación de un Programa Preventivo Vocal : PPV**

**Dur** El Programa Preventivo Vocal (PPV) tiene como objetivo evaluar las disfonías en los profesores antes que generen mayor daño y las consecuencias que implica una enfermedad profesional. Aplicando una evaluación multidimensional de la voz a 117 profesores, el 53% de ellos fueron evaluados como normales y el 47% como disfónicos, entre estos últimos 14 casos presentaron nódulos vocales. A los disfónicos se les aplicó tratamientos consistentes en educación de la voz y uso de micrófono en sus clases. La evaluación multidimensional de la voz que considera pruebas no invasivas de fonoaudiología, resulta útil para diferenciar a individuos sanos y disfónicos, prueba de ello es el hecho que de los 55 profesores disfónicos derivados a otorrino, todos resultaron ser portadores de disfonía, ya sea funcional u orgánica de base funcional como son los nódulos. Tal acierto da cuenta de la utilidad de la evaluación multidimensional aplicada a profesores para prevenir las disfonías ocupacionales.

**Palabras Clave:**

disfonía, evaluación, nódulos



## Efectos de un programa de intervención preventiva de disfonía funcional en profesores

EFFECTS OF FUNCTIONAL DYSPHONIA PREVENTION PROGRAM IN TEACHERS



Autores/as

Jazmin Pérez Serey  
Universidad Adventista de Chile

# Datos en Chile

2008: diagnosticados 398 casos de laringopatías; 2009 (enero a noviembre) la cifra fue de 364 casos a lo largo de todo Chile. *(Cabello, s/f)*

Las últimas investigaciones sobre la **prevalencia de la disfonía** en la población chilena mencionan que 3 de cada 4 profesores presentan un trastorno vocal de diversa severidad, y sólo un 6% de ellos ha sido evaluado y diagnosticado formalmente. *(Castillo et al, 2015)*

La ausencia de procedimientos de pesquisa y abordaje precoz de los trastornos de la voz en docentes entregan la magnitud del problema

# Datos en Chile

Entre 11 y 64% de profesores presentan síntoma de disfonía en algún momento del ejercicio de su profesión *(Alvarado, Pinzón, Tovar, Fajardo, 2013)*

la literatura comenta el riesgo:

El riesgo de desarrollar algún tipo de enfermedad profesional relacionada con su voz debido a su ejercicio profesional u hábitos inadecuados es real *(Cezar-Vaz et al., 2013; Przysiezny, 2014; Bonfim, Picolotto, Oliveira, Andrade, Moura, 2012).*


# Datos en Chile

Género F, edad de 35-45 años, profesores que se desempeñan en básica *(Castillo et al, 2015; Cerda et al, 2017; Malebran y Zamora, 2020)*

Poca adherencia a la terapia puede revelar un problema crónico y relacionarse a reincidencia en un futuro cercano *(Malebran y Zamora, 2020)*

Acciones de promoción y prevención aún son eventos tímidos y la formación de los docentes necesita mayor atención en relación a los cuidados vocales *(Malebran y Zamora, 2020)*

# Profesores Universitarios Chile x USA



Una investigación comparando hábitos vocales entre Profesores universitarios americanos y chilenos evidenció en el último grupo de sujetos un histórico de problemas vocales asociados al consumo de cigarrillos ocasional, **mayor carga vocal**, consumo mayor de alcohol y cafeína, **mayor reporte de alteraciones vocales y de entrenamiento vocal**, mayor prevalencia de **síntomas vocales autoreportados** (33% en chilenos versus 19% en americanos), número de horas/semana mayor (19h contra las 7h americanas), grupos de alumnos menor (promedio 25 alumnos)

Work-related factors and life-style habits related with self-reported voice symptoms among college professors.  
A case study of Chilean and American college professors (Lady Catherine Cantor-Cutiva, Celina Malebran, Eric J. Hunter)

# Datos en Chile

- La jornada de un profesor chileno es de 75% de horas de trabajo lectivo – superando lo establecido por países de la OCDE
- Es posible atención fonoaudiológica para voz laboral en mutuales de seguridad
- Laringopatías fueron incluidas (año 2000) como enfermedad profesional (modificación del Decreto Supremo 109 de la Ley 16.774 sobre Accidentes y Enfermedades profesionales)
- Procedimientos oficiales, protocolos y/o normas técnicas que entreguen directrices de cómo manejar el riesgo y vigilar a los trabajadores con uso ocupacional de su voz, registrar los niveles de exposición y diversos agentes potenciadores/favorecedores de Laringopatías Ocupacionales – faltan ser establecidos

*MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL. LEY 16744*

Seminário Latino-Americano Distúrbios de Voz Relacionado ao Trabalho (DVRT): conquistas e desafios  
Seminario Latino Americano Transtorno de la Voz Relacionado con el Trabajo (TVRP): logros y desafíos





# SÍNDROME DE BURNOUT Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN PROFESORES: RELACIÓN ENTRE TIPO DE DOCENCIA Y GÉNERO EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES SUBVENCIONADOS DE SANTIAGO DE CHILE

*José Luis Darrigrande y Karyna Durán*

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación  
(2012) - Volumen 10, Número 3

Investigan el Burnout y síntomas depresivos en 60 docentes básica/media santiaguinos (subvencionados); 50% de la muestra eran profesores hombres, edad promedio del total fue de 42 años

Aplican Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson 1986), versión para profesionales de servicios (MBI-HSS), que contiene subescalas (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) y el Inventario de Depresión de Beck.

Resultados indican un **índice medio a elevado de agotamiento emocional** (20% refirieron bajo puntaje) **elevado índice de despersonalización** (40% alto puntaje) y un 33,4% con bajos índices de realización personal  
**80% de los sujetos no presentaban depresión**

SÍNDROME DE BURNOUT Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA  
EN PROFESORES: RELACIÓN ENTRE TIPO DE DOCENCIA Y  
GÉNERO EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES  
SUBVENCIONADOS DE SANTIAGO DE CHILE

*José Luis Darrigrande y Karyna Durán*

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación  
(2012) - Volumen 10, Número 3

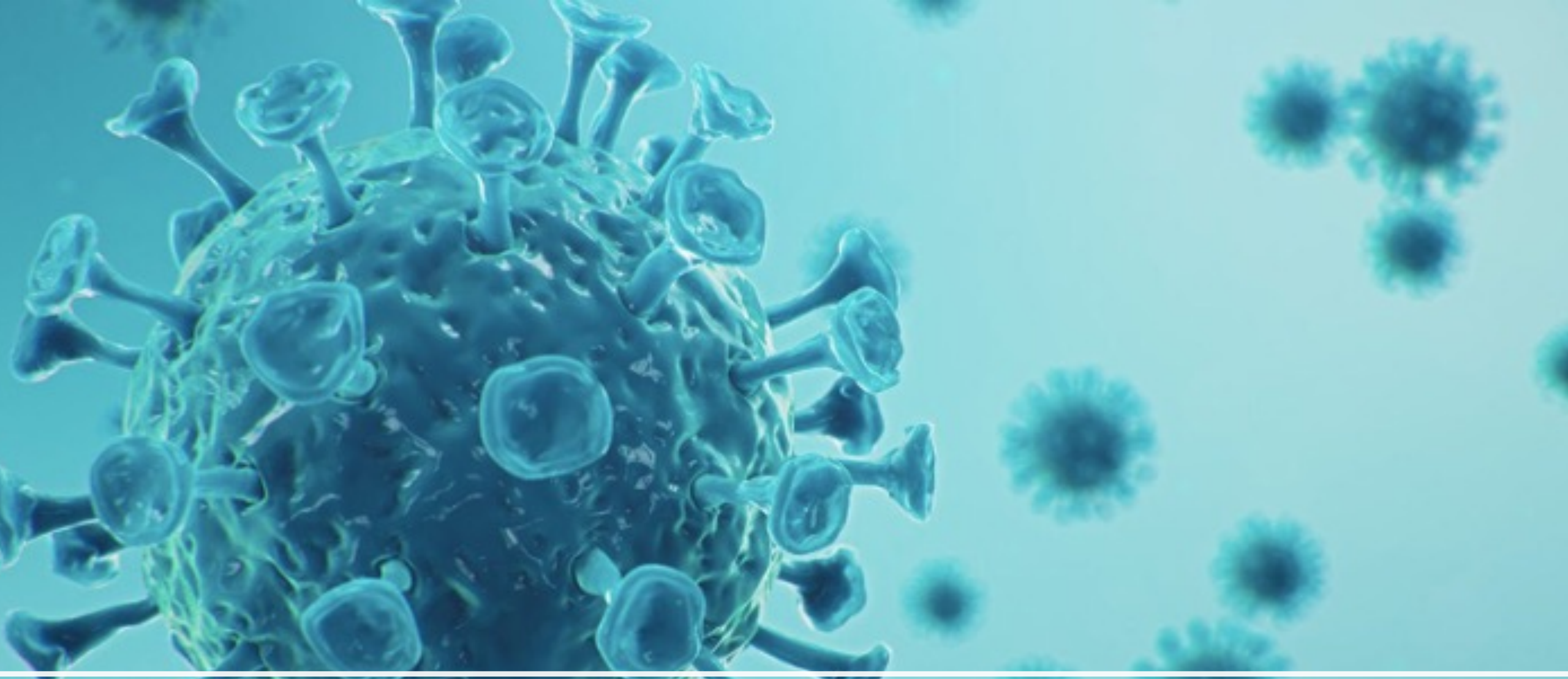
- Aspectos sociales y psicológicos puede afectar la autoestima
- Índices de burnout pueden reflejarse en un factor de riesgo para la docencia
- Cornejo (2008) señala otros factores de riesgo que afectan al profesor:

ambigüedad y conflictos de rol docente,  
manejo de la disciplina,  
desmotivación de los alumnos,  
falta de materiales de apoyo,  
presiones de tiempo,  
exceso de trabajo administrativo  
descenso en la valoración social de la profesión

# ¿Las clases virtuales en tiempos de covid-19 aumentan los problemas de voz en docentes?

(Lady Catherine Cantor-Cutiva, Maria del Carmen Dalmasso, Maria Celina Malebran)

- Condiciones laborales sufren ajustes (virtualidad, ambiente doméstico)
- Aumento de demanda (clases, asesorías, reuniones, capacitaciones)
- Acústica/ señal de internet
- Se aplica una encuesta a profesores de Argentina, Chile y Colombia (4 sociodemográficas, 14 condiciones de trabajo, 4 sobre las condiciones de la cuarentena y 5 sobre el funcionamiento vocal)
- Profesores que reportaron síntomas de voz durante las clases virtuales también reportaron más clases a la semana, mayor nivel de estrés y más números de estudiantes en las clases



Desafíos post cuarentena por Pandemia COVID-19

# Chile en regreso a presencialidad

Según la Superintendencia de Educación, el 31% (393) de las 1.271 denuncias hasta el 22/marzo/22 son relacionadas con maltrato a estudiantes. La mayoría se concentra en el ***maltrato físico y psicológico entre alumnos*** (273), cifra que aumentó un 22% respecto del mismo periodo antes del COVID-19 (2018 y 2019)



- Habilidades sociales descendidas
- Violencia aumentada
- Menos autorregulación y control de impulsos
- Profesor sin herramientas de prevención de estos tipos de problemas en aula
- ***Aumento del estrés y ansiedad en cuerpo docente - mascarilla***

# Chile y el regreso a la presencialidad

- Clases virtuales – híbridas – presenciales
- Uso de mascarillas, EPI, escudos faciales
- Apoyo y atención a profesores que sufrieron el COVID-19



## Estadística **ACSH** de diagnóstico de disfonía

- 2018: 279 profesores
- 2019: 293 profesores
- 2020: 30 profesores
- 2021: 24 profesores

## Estadística **IST** de diagnóstico de disfonía:


Entre 2012 y 2017: 186 evaluaciones con 75.8% DOF y 69.5% derivados a terapia vocal fonoaudiológica. 2020 a la fecha: sin datos

Malebrán Bezerra de Mello MC, Contreras Zamora I. Características de profesores que consultan por queja vocal en IST Viña del Mar entre los años 2012 y 2017. Rev Investig Innov Cienc Salud. 28 de diciembre de 2020;2(2):31-43.

Seminário Latino-Americano Distúrbios de Voz Relacionado ao Trabalho (DVRT): conquistas e desafios  
Seminario Latino Americano Transtorno de la Voz Relacionado con el Trabajo (TVRP): logros y desafíos



# Puntos de Reflexión

- Adherencia a la terapia
  - Reincidencia del problema vocal
  - Falta de atenciones fonoaudiológicas a profesores universitarios en mutuales
  - Seguimiento del impacto en salud vocal con medidas de prevención ofrecidas (talleres, charlas, capacitaciones, cursos)
- 
- Participación de fonoaudiólogos en la formación de profesores (ley 19.070)
  - Disfonías crónicas en profesores

celinamalebranbmello@gmail.com

¡Muchas Gracias!  
*Muito Obrigada*



Seminário Latino-Americano Distúrbios de Voz Relacionado ao Trabalho (DVRT): conquistas e desafios  
Seminario Latino Americano Transtorno de la Voz Relacionado con el Trabajo (TVRP): logros y desafíos

