

Sobre Haydée Guilhermina Paez

Dr^a. Haydée Guilhermina Páez. Doctora en Educación, Magister en Ciencias, mención Educación, Especialista en Tecnología de la Computación en Educación, todos en la Universidad de Carabobo, Venezuela. Master of Education de la Universidad de Florida, Gainesville, Estados Unidos. Investigadora Nivel II del Programa de Promoción del Investigador del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, la Tecnología e Industrias Intermedias de la República Bolivariana de Venezuela. Investigadora Activa del Centro de Investigaciones Educativas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Responsable de la línea de investigación Evaluación Curricular, entre otros en el área temática Uso de las TIC en Educación. Publicaciones en revistas indizadas nacionales e internacionales. Docente de postgrado. Coordinadora del programa de Maestría en Desarrollo Curricular. Ex Decana de Postgrado de la Universidad de Carabobo. Actualmente, Directora General de Estudios de Postgrado de la Universidad José Antonio Páez, Venezuela.

1. ¿Podría hacer un relato de su trayectoria en la investigación sobre aprendizaje en ambientes virtuales?

Me inicié en la búsqueda de información sobre el alcance y eficacia del uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el año 2002 cuando cursaba la Especialización en Tecnología de la Computación en Educación. En un curso teníamos que diseñar el proceso de aprendizaje utilizando recursos de la web de modo que lográramos construir una comunidad virtual. Cumplir esta actividad implicaba un análisis detallado y exhaustivo de ese proceso de aprender. ¿Qué se puede aprender a través de la virtualidad? ¿Cuál es el límite de ese aprendizaje? ¿Cómo alcanzarlo? Fueron preguntas que venían a la mente. Responderlas implicaba elaborar un diseño instruccional distinto al que estaba acostumbrada en los ambientes de aprendizaje, digamos, tradicionales, pero que constituía la base del éxito de la acción educativa a emprender asistida por medios telemáticos. Esa planificación es la fase inicial pero es importante conocer la calidad de los resultados obtenidos, por ello me aboqué a evaluar las experiencias de mediación de aprendizajes realizadas. Al principio utilicé la plataforma gratuita *nicenet.org* que me da libertad para administrar el curso, desde el 2006 he trabajado con *MOODLE* porque en la Universidad de Carabobo se inició un proyecto de socialización del uso de ella entre el personal docente de pregrado y aproveché para utilizarlo en mis cursos de postgrado en educación. Los resultados de la evaluación me indicaban que los estudiantes de postgrado no estaban acostumbrados al uso de la herramienta web porque los docentes de los cursos, en un altísimo porcentaje, la desconocían y, en consecuencia, tampoco la utilizaban. Empecé un proyecto de investigación tendiente a la alfabetización digital del personal docente de postgrado cuyos resultados diagnósticos presenté en el año 2005 en República Dominicana en EDUTECH 2005 y los finales en CISC 2007 en Orlando, Florida. Sólo dos de los 39 docentes sujetos de la muestra terminaron los talleres incluidos en dicho proyecto los cuales abarcaron el trabajo colaborativo, manejo de los sistemas de aprendizaje, elaboración de páginas web y manejo de programas como Dreamweaver, Toolbook, Netscape. Para mí fue desalentador y me indicó que el uso de la web en educación no es un problema tecnológico, pues la Institución había decretado su uso cotidiano en las actividades de docencia, investigación, extensión, y gestión administrativa, sino actitudinal, afectivo, de las fuerzas educativas internas, tanto en los participantes como en los docentes. Hacia allí estoy orientando mis investigaciones, evaluando la percepción que tiene el estudiantado del uso de las TIC en la modalidad semipresencial.

2. ¿A lo largo de los años, la comunidad académica mundial viene trabajando con distintas concepciones epistemológicas que apoyan los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales. Cuáles son las ramificaciones (evolución) de estas diferentes concepciones en la educación en línea?

Desde mi punto de vista, esas concepciones tienen que ver con la filosofía educativa del Estado y la manera como se concibe el proceso de aprender. En términos generales, aprender es demostrar que se puede hacer algo después de haber sido sometido a una

experiencia con el definido propósito de incorporar un beneficio para la persona. A través del tiempo, ha cambiado el papel asignado a las fuerzas educativas: padres, familia, escuela. También han cambiado las exigencias de la sociedad para con la educación. No sólo se quiere que ésta perpetúe la sociedad sino que la transforme. No sólo se quiere que el estudiante adquiera información sino que sea capaz de transformarla en conocimiento, de transferirla tanto dentro de una misma disciplina como entre disciplinas, precisamente el uso del método didáctico globalizado para orientar el proceso de aprendizaje ha dado paso a la transdisciplina. Cada concepción sobre ese proceso implica un recurso instruccional adaptado a cada propósito. Los medios impresos, audiovisuales, informáticos, telemáticos se han venido incorporando progresivamente como soporte al proceso de aprendizaje y han surgido las llamadas "generaciones de diseño instruccional" que no son otra cosa que la concepción de un modo de aprender: desde hacerlo con ayuda externa de modo predeterminado (conductismo) hasta hacerlo de modo autogestionario (constructivismo). La educación en línea presupone ambas modalidades porque la autogestión del aprendizaje requiere de un moderador eficiente y eficaz. También, es cierto que el aprendizaje es gradual, progresivo, piramidal, con forma de espiral que se va complejizando, en términos Ausubelianos, va buscando la inclusividad, significación para quien aprende. Pero en tiempos de crisis como los que transcurren, se hace imperativo que el estudiante, ciudadano local, regional, nacional, desarrolle habilidades, actitudes que le permitan transformar toda la información que posee en conocimiento y determinar, con argumentos propios, el curso de acción personal a seguir; es decir, se necesita un ciudadano con pensamiento, más que significativo, autónomo, crítico. Esto no es sencillo de lograr, requiere el uso de estrategias didácticas variadas y complejas tanto en la presencialidad como en la virtualidad. El reconocimiento de esta realidad se puede ver reflejada en la Web 2.0 con la previsión de actividades, tareas, formas de evaluación diversas en las que el pensamiento del participante en un curso virtual es atacado desde distintos flancos para que desarrolle sus dos hemisferios cerebrales. No basta ahora con que realice una actividad de respuesta convergente como puede ser el uso de un software para realizar una tarea sino que diversifique la manera de responder a través de un ensayo, un wiki, un foro de discusión después de observar videos, realizar lecturas, aportar a una discusión en curso, escuchar o asistir a una audio videoconferencia. Sólo después de reflexionar, analizar toda la información de la que dispone, podrá intentar emitir una respuesta fundamentada, crítica. Como se observa, los recursos instruccionales de apoyo al aprendizaje tienen que ser diversos, variados, incorporando los adelantos tecnológicos disponibles. Eso es lo que han hecho los autores en diseño instruccional, incorporar a la didáctica de la web esos adelantos.

3. ¿Con la llegada de los dispositivos e interfaces de la Web 2.0, las interacciones en la Web han asumido cada vez más una característica de co-autoría, a medida que los usuarios/alumnos también puede ser proveedores de contenido. Cuáles son los impactos de estas nuevas configuraciones de la Web para el aprendizaje en ambientes virtuales?

Indudablemente que las herramientas que ha desarrollado la llamada Web 2.0, implican un reconocimiento a la potencialidad que tiene el estudiante para aprender por sí mismo y a hacerlo de manera objetiva, crítica, racional y razonada. Es un reconocimiento a que, como dice Luis Arturo Lemus (1969) la educación es "... un doble juego de acciones en donde hay primero una acción nutritiva, orgánica y espiritual, lo suficientemente acentuada como para proceder luego a una acción que estimula, guía, y que es direccional." (p. 14). Es decir, la educación es una fuerza o acción que se ejerce en dos direcciones: una externa ejercida por los distintos actores formativos como son los padres, familia, amigos y maestros; y una interna que es ejercida por el propio hombre desde sus potencialidades físicas, morales, espirituales, desarrolladas generalmente a partir de las fuerzas externas. La educación ha estado siempre asentada en el poderio de una persona más experta con plena autoridad, como fuerza externa, para decidir qué, para qué y cómo aprender, sin considerar la existencia de las fuerzas internas determinantes para aprender, a pesar de conocer la

información que se dispone sobre el papel de las diferencias individuales, la motivación en el aprendizaje. Hoy los estudiantes tienen a la mano cantidad de equipos electrónicos que han contribuido a desarrollar sus habilidades y destrezas para manejar altos volúmenes de información. En Internet encuentran casi todo lo que los docentes les requieren en sus asignaciones escolares, lo que debe obligar al profesor a aprovechar la curiosidad natural del estudiante asignando tareas que retengan su pensamiento, que lo obliguen a producir, a pensar de modo reflexivo y crítico, a que afloren esas fuerzas internas, a demostrar sus potencialidades. El docente debe **aprender a confiar** en esas fuerzas, a desarrollarlas, a aceptar que el estudiante ES competente y que de El o Ella podemos aprender. Ello implica un cambio en lo que Brian Holmes (1981) denomina "patrones mentales", el docente debe ahora tomarse su tiempo para pensar, analizar a sus estudiantes particulares en cada sección o grupo para plantear un proceso de aprendizaje acorde a las potencialidades, un proceso dirigido a desarrollar la zona proximal de la que habla Lev Vigotsky. Si asumimos los planteamientos de Karl Popper, diríamos que estos cambios relacionados con la Web 2.0 (mundo de los productos mentales) que han sido incluidos en las normativas institucionales, requieren también de un cambio en los estados mentales del docente (actitudes, motivaciones) para que la inclusión de las TIC en educación se conviertan en alternativas de solución y no en un problema.

4. ¿Al analizar el contexto socio-cultural contemporáneo en el que se inserta el vertiginoso crecimiento de la educación en línea, cuáles son los principales desafíos que se imponen en el aprendizaje en ambientes virtuales?

Aunque parezca contradictorio por la esencia misma del hecho o acción educativo, uno de esos desafíos es romper los lazos que atan la educación al factor humano. Quiero sustentar mi respuesta en la experiencia venezolana. Desde el año 2000, se decretó el uso de las TIC como obligatorio en las instituciones educativas dependientes del Estado. Se fijó el lapso de tres años (2003) para cambiar a formato electrónico los programas de asignaturas en el nivel de Educación Básica (1ro a 9no grado). Se establecieron los Centros Bolivarianos de Información y Tecnología, CBIT, dotados de recursos multimedia e informáticos para apoyar a los docentes y estudiantes en las escuelas, se dictaron talleres de formación, sin embargo, las metas fijadas por el Estado continúan siendo expectativas no satisfechas. Los docentes en servicio, salvo contadas excepciones, no aplican estas tecnologías en los ambientes de aprendizaje. Investigaciones indican que las utilizan mayormente para el manejo administrativo de los cursos a su cargo pero no como soporte a su acción didáctica. Los programas se desarrollan en el formato tradicional, esto hace que los estudiantes, en lo que respecta a su aprendizaje, se mantengan dependientes de la figura del maestro o del moderador, si se trata de cursos en línea o semipresenciales. Como dicen Collison, Elbaum, Tinker y Haavind (2000), siempre buscan que el profesor los "pontifique", es decir, les dé el visto bueno. Crear en ellos la conciencia de que pueden aprender por sí mismos, con poca intervención del maestro, es un desafío de la educación en tiempos de la sociedad de la información. Pero también lo es que el docente, como usted misma lo dice, entienda que el estudiante ya no es un mero receptor sino que puede ser coautor, el emisor que inicia un proceso de comunicación rico, nutritivo, reflexivo, del cual él pasa a ser un seguidor. La bidireccionalidad del proceso de comunicación que auspicia un ambiente web.

5. ¿Cómo concibe (contempla) el futuro de los estudios e investigaciones sobre educación en línea en América Latina?

Como una actividad fundamental de equipos, grupos de investigación liderados por educadores. Considero que la tecnología no es el aspecto esencial de la educación en línea sino la indagación acerca de qué es realmente posible educar a través de la web de modo que realmente eduquemos. ¿Ofrecer acceso a altos volúmenes de información? ¿En cuáles áreas del conocimiento? ¿En áreas teóricas o prácticas? ¿Cómo lograr desarrollar, por

ejemplo, el pensamiento crítico, autónomo tan necesario en estos tiempos a través de cursos totalmente virtuales? Un área sensible en educación es la formación del **ser humano**. Desde 1996 la UNESCO ha resaltado la importancia de educar en el conocer, hacer, ser y convivir, es decir, ha pregonado la necesidad de proporcionar, a través de la educación, una formación integral, de formar ciudadanos integrales. Es más, el Proyecto Tunning europeo y el Tunning para Latinoamérica que buscan la homologación de esta formación mediante el desarrollo de competencias insiste en esos cuatro pilares, y da preponderancia al ser y convivir. ¿Cómo lograr esa formación integral a través de la web donde la relación es hombre-máquina? ¿Puede enseñar una máquina o sólo puede instruir? ¿Cómo se forma el ser y el convivir? A través de la vivencia, de la experiencia directa. El trabajo colaborativo puede contribuir a formar valores como responsabilidad, compromiso, respeto. Un wiki, un foro de discusión a desarrollar la honestidad intelectual. Estamos hablando de educación en valores. ¿Educar en valores a través de la web? América Latina es un sector geográfico densamente poblado. Los mayores retos para los gobiernos se encuentran en la alfabetización de las poblaciones. Para ello los Estados quieren utilizar las TIC. La CRES (2008) invita a que las éstas se usen como un medio para lograr la inclusión. ¿Alfabetizar a través de la web? La respuesta es a todas luces afirmativa. ¿Formar integralmente a través de la web? La respuesta parece no ser tan inmediata, al menos no de modo espontáneo. Los educadores tenemos la palabra. Hagamos un uso cotidiano de la web en las actividades educativas y evaluemos permanentemente. **¿Cómo formar integralmente al ser humano, al ciudadano a través de la educación en línea?** Hacia este norte deben orientarse la curiosidad natural y los esfuerzos investigativos del educador latinoamericano.

Entrevista realizada pela Profª Drª Lucila Pesce

Doutora e mestre em Educação pela PUC-SP, com pós-doutorado em Filosofia e História da Educação pela UNICAMP. É Professora Adjunta Nível I da UNIFESP, vinculada à linha de pesquisa Educação em Saúde Mediada por Computador. De fevereiro de 2004 a fevereiro de 2010 foi professora do Departamento de Fundamentos da Educação da PUC-SP, onde atuou no Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Inteligência e Design Digital, no bacharelado em Tecnologia e Mídias Digitais, nas licenciaturas e na pós-graduação *Lato Sensu*. <http://sites.google.com/site/lucilapesce/>

TECCOGS