

Sobre María Luiza Sevillano

María Luisa Sevillano García es Doctora en Ciencias de la Educación y Catedrática de Didáctica y Organización Escolar en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED, España). Sus investigaciones y publicaciones están relacionadas con el mundo de los medios de comunicación, nuevas tecnologías, estrategias de enseñanza-aprendizaje e innovación curricular. Es Directora - Editora de la Revista Educación & Teaching; Coeditada por los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar de 17 Facultades de Ciencias de la Educación de España. Miembro de los Consejos científicos de las Revistas Comunicar (Huelva), Educación XXI (UNED, Madrid), Comunicación y Pedagogía (Barcelona), Pixel Bit (Sevilla). Ha sido Directora del centro de Radio y medios audiovisuales de la UNED (España).

1. ¿Podría hacer un relato de su trayectoria en la investigación sobre aprendizaje en ambientes virtuales?

Estos han sido algunos de los proyectos de investigación que he dirigido y realizado:

Diagnóstico y desarrollo de competencias en el uso de herramientas de comunicación virtuales para la sociedad del conocimiento a lo largo de la vida. Investigadora principal. Referencia: SEJ2004-06803 Plan de ejecución 13-12-2004-13-12-2007. Secretaría General de política científica y Técnica (I+D)

Directora del Grupo de Investigación consolidado (G109Edu3) 109 Estrategias metodológicas para la construcción de una Red a Distancia de Tecnología Educativa. Consejo de Gobierno de la UNED. 24 de Abril 2007

Red a Distancia de Tecnología Educativa (RADTE). Investigadora principal. Plan de ejecución. Septiembre 2006-Septiembre 2007. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. UNED.

Diseño, Desarrollo e Innovación del Currículum (DDIC). Investigadora Principal. Plan de ejecución. Septiembre 2006- Septiembre 2007. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente.

Identificación y análisis de innovaciones propuestas por estudiantes de Pedagogía (DDIC II). Investigadora Principal. Plan de ejecución. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Octubre 2007- Octubre 2008.

Red a Distancia de Tecnología Educativa (RADTE II). Investigadora Principal. Plan de ejecución. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Octubre 2007- Octubre 2008.

Desarrollo e Innovación del Currículum con WECT (III). Investigadora Principal. Plan de ejecución. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Octubre 2008- Octubre 2009.

Tecnologías aplicadas a la educación con WECT. (III) Investigadora Principal. Plan de ejecución. Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente. Octubre 2008- Octubre 2009.

2. ¿A lo largo de los años, la comunidad académica mundial viene trabajando con distintas concepciones epistemológicas que apoyan los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales. Cuáles son las ramificaciones (evolución) de estas diferentes concepciones en la educación en línea?

La iniciativa e-learning articula los diversos componentes de la educación y de la formación.

- *Aprender a aprender.* Antes, el sistema educativo se orientaba a la transmisión de información. Hoy resulta imposible ni siquiera retener una pequeña parte del enorme y creciente volumen de conocimientos disponibles, de manera que lo importante no es el conocimiento sino la capacidad de adquirirlo, saber buscar la información adecuada en cada caso (*aprender a aprender con autonomía*).
- *Consolidar la personalidad.* Las mentes "flexibles y autoprogramables" necesarias en la sociedad de la información solo pueden desarrollarse en personalidades fuertes y adaptables en esta sociedad inestable en permanente cambio. Los roles sociales que proporcionaba la educación tradicional no bastan, ahora que no hay modelos es necesario desarrollar más el criterio personal y una personalidad sólida para adaptarse a lo largo de la vida a diversas fórmulas familiares y laborales.
- *Desarrollar las capacidades genéricas.* Además de saber utilizar el ordenador es necesario saber analizar cómo y para qué utilizarlo, lo que exige capacidades genéricas de razonamiento lógico, numérico, espacial (matemáticas, lenguaje...).
- *Aprender durante toda la vida* es una necesidad que impone nuestra cambiante sociedad. Buena parte de esta formación se obtendrá de los sistemas on-line complementados con formación presencial.

Asimismo, ante estos cambios y como respuesta a ellos, los cuatro pilares donde se ha de apoyar la educación, según el informe de la UNESCO, coordinado por Delors (1996), son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Sin duda, una de las finalidades de la educación actual es capacitar a los alumnos para comprender, crear y participar en la cultura de este, su tiempo, y el e-learning, se convierte según la UNESCO, en una herramienta que permite poner el conocimiento al alcance de todo el mundo y en este sentido deben vehicularse las acciones que desarrollan los distintos gobiernos y organismos competentes.

Además, los productos y servicios de aprendizaje electrónico deberían tener en cuenta los estilos personales de aprendizaje y ayudar a fomentar la responsabilidad y la participación de la persona en el proceso de aprendizaje permanente. La Unión Europea teniendo en cuenta la importancia de la educación, insta a potenciar los esfuerzos de los Estados miembros encaminados a desarrollar sus sistemas de educación y formación.

El "eLearning" hace referencia a una manera diferente de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje y nos insta a buscar el enfoque pedagógico más acorde a esta nueva situación de aprendizaje. Asimismo, nos encamina a potenciar, a desarrollar e *Competencias* para que todos los ciudadanos podamos afrontar los retos de la Sociedad de la Información y sepamos usar las TIC ante estos permanentes procesos formativos. (http://www.unesco.org/education/portal/e_learning/index.shtml).

La aplicación de la Red ha influido en prácticamente todas las actividades educativas facilitando y agilizando la tarea docente y administrativa. Contiene múltiples posibilidades de aprendizaje que facilitan el desarrollo de habilidades académicas, cognitivas y personales, que van a permitir al usuario adaptarse a la sociedad actual. El uso de Internet en el aula fomenta la motivación y las actitudes positivas en el alumno a través de su dinamismo, versatilidad y atractivos diseños. Además, los medios de comunicación que integra facilitan el intercambio y la interacción entre grupos heterogéneos, dando la oportunidad de adquirir actitudes flexibles y de aceptación mutua, bajo un marco de asertividad y empatía.

La Red representa una de las herramientas actuales más innovadoras, herramienta de información y de comunicación. A través de ella no sólo accedemos a la información de forma rápida y sencilla, sino que se facilita la comunicación y la interacción

interpersonal. En este contexto la educación, y especialmente la educación a distancia, han sufrido extraordinarios cambios, dando lugar a nuevas formas de enseñar como la enseñanza virtual. Este tipo de enseñanza facilita entre otros aspectos: la comunicación en directo y diferida; compartir información sin limitaciones espacio-temporales, y organizar grupos de investigación y de trabajo entre alumnos o profesionales a distancia.

Internet va más allá de una simple base de datos que acumula información, es un desafío y una nueva realidad educativa que deben reconocer y afrontar todos los miembros responsables del proceso enseñanza-aprendizaje. Esta red constituye un medio a nuestra disposición, aunque es necesario establecer como objetivo prioritario estudiar y comprender su alcance y significado para llevar a cabo una adaptación a las necesidades e intereses particulares de cada situación. Es decir, la idoneidad de los diferentes recursos disponibles debe realizarse en función de las características de la población, condiciones de acceso a la tecnología, los programas y contenidos educativos a los que van dirigidos etc.

En la Red de la UNED, el alumno no aprende en solitario, sino que lo hace en comunidad, en un contexto educativo, por medio de los cursos virtuales de la UNED que abren la posibilidad de llevar a cabo el aprendizaje colaborativo y constructivo en Red.

3. ¿Al analizar el contexto socio-cultural contemporáneo en el que se inserta el vertiginoso crecimiento de la educación en línea, cuáles son los principales desafíos que se imponen en el aprendizaje en ambientes virtuales?

Los desafíos son:

- ¿Como podemos evitar errores en la elección de tecnología?
- ¿Como son de adecuados particulares entornos de aprendizaje?
- ¿Como son de graduables estos particulares entornos de aprendizaje, pueden ser usados con diferentes números de alumnos?
- ¿Serán las nuevas tecnologías usadas para crear entornos de aprendizaje de calidad o sencillamente para una presentación de calidad?
- ¿Como van a responder los alumnos a las nuevas Tecnologías?
- ¿Harán uso los alumnos de los entornos de aprendizaje tecnológicamente realzados?.
- ¿Hay un hueco entre el anticipado y actual uso de particulares tecnologías?
- ¿Que conocemos nosotros acerca del complejo proceso en el cual los alumnos empiezan a usar las nuevas tecnologías como parte de su entorno de aprendizaje?

Quisiera añadir un par de reflexiones sobre los contenidos. Para empezar a hablar de contenidos debemos tener en cuenta tres aspectos que por regla general pasan inadvertidos y que sin embargo son la clave sobre la que se asienta todo lo demás: COMO aprenden las personas y en función de esto, COMO enseñamos y QUE enseñamos. Para analizarlo- y aunque pensemos que la enseñanza a distancia y por añadidura electrónica es el futuro que nos espera.

El mayor cambio en camino hoy en la enseñanza a distancia, es la creación de nuevos espacios en los cuales el aprendizaje puede ocurrir, en gran parte, como un resultado de los desarrollos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. El tema central es que el camino hacia a delante para la enseñanza y aprendizaje a distancia puede ser mejor discernido si se presta atención no solo al camino de la innovación, pero también al inmediato contexto y a los alumnos que participan a lo largo del camino. Cuando hablo de nuevos espacios de aprendizaje me refiero a los entornos online para aprender, en los cuales parte del contenido del curso esta construido y desarrollado por los participantes al tiempo que ellos interactúan y colaboran en tópicos y tareas específicas.

Mirando hacia adelante a lo que puede haber a la vuelta de la esquina, hay un número de cosas seguras. Una de ellas es que cada innovación crea ambas: oportunidades y nuevas demandas, y esto debe ser considerado despacio y realísticamente, antes de que ellos expongan el intento y la prueba de las prácticas. Un movimiento hacia los nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje implica un completo replanteamiento de todos los aspectos de la práctica para todos los participantes. Esto quiere decir trabajar con una interconectada comunidad de aprendices, usando un número de comunicaciones como el foro online basado en un texto, y esto quiere decir más altos niveles de interacción y colaboración, y a su vez requiere particulares clases de habilidades, motivación y compromiso. En conjunto, es importante evitar la ecuación automática de avances tecnológicos con progreso. El nuevo paradigma lleva muchas no resueltas preguntas relacionadas con el acceso, los estilos de aprendizaje, flexibilidad y participación, valor añadido para los alumnos y otros aspectos de escala, sostenibilidad y costes.

Otro aspecto que muchos no plantean y en el entorno de la UNED, por ejemplo es muy común, el acceso puede ser denegado a alumnos que no tengan conexión a Internet (los hay todavía) o para esos que no puedan por múltiples razones invertir tiempo y dinero en las facultados de computación, o para esos que no están alfabetizados en computación y les falta la confianza para desarrollar las requeridas habilidades (razón de edad, adquisición de los ordenadores y sus periféricos etc.). Imaginar el futuro es mas fácil en término de desarrollo tecnológico, que en términos de cambios sociales que podrían tener lugar a la vez y en respuesta a este desarrollo.

Finalmente, la manera y la extensión en que los alumnos hacen uso de los nuevos entornos de aprendizaje sera probablemente lo que haga remodelar el sistema por las fuerzas económicas y sociales tanto como por los esfuerzos de investigadores, innovadores y profesores.

4. ¿Cómo concibe (contempla) el futuro de los estudios e investigaciones sobre educación en línea en la Europa?

La realidad nos muestra que en todos los países el aprendizaje online se ha integrado en todos los niveles formativos, desde la infancia hasta la universidad pasando por la comunicación del conocimiento más especializado, puntual. Por otra parte los resultados de las investigaciones muestran la necesidad de ofrecer para el estudio y el aprendizaje recursos impresos, audiovisuales, multimedia. No se puede confiar y esperar todo del ciberespacio y la red. Es preciso investigar sobre la perdurabilidad de los aprendizajes, costos económicos y en tiempo, efectos de toda naturaleza y de acuerdo con los resultados implementar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Entrevista realizada pela Profª Drª Lucila Pesce

Doutora e mestre em Educação pela PUC-SP, com pós-doutorado em Filosofia e História da Educação pela UNICAMP. É Professora Adjunta Nível I da UNIFESP, vinculada à linha de pesquisa Educação em Saúde Mediada por Computador. De fevereiro de 2004 a fevereiro de 2010 foi professora do Departamento de Fundamentos da Educação da PUC-SP, onde atuou no Programa de Pós-Graduação em Tecnologias da Inteligência e Design Digital, no bacharelado em Tecnologia e Mídias Digitais, nas licenciaturas e na pós-graduação *Lato Sensu*. <http://sites.google.com/site/lucilapesce/>